

Politika kvality výzkumné organizace COMTES FHT a.s.

Vize

Naší vizí je být přední evropskou výzkumnou organizací, která zajišťuje výzkum a vývoj v oblasti kovových materiálů. Chceme udávat směr rozvoje a přinášet na trh nová inovativní řešení v materiálovém inženýrství, progresivních technologiích a digitalizaci. Zaměřujeme se především na klíčové obory průmyslu: strojírenství, automobilový a letecký průmysl, zdravotnictví, spotřební elektronika a energetika.

Mise

Posláním naší společnosti je posílit konkurenceschopnost výrobních firem tím způsobem, že budeme podporovat zákazníky ve vývoji, inovacích a při zavádění špičkových technologií a výrobků. COMTES FHT a.s. představuje nový model spolupráce mezi výrobcí a výzkumem. Toto výzkumné centrum bylo založeno na předpokladu, že úspěch bude záviset na schopnosti vyrábět špičkové výrobky a využívat nové technologie. Hlavní důraz klademe na dodržování norem, kvalitu služeb a profesionální partnerský přístup k zaměstnancům, dodavatelům, zákazníkům a všem zainteresovaným stranám, s důrazem na dodržování všech legislativních, bezpečnostních, environmentálních a etických požadavků. Prostředkem k zajištění potřebného standardu našich služeb je systém managementu kvality a akreditace dle:

ČSN EN ISO 9001:2016

ČSN EN ISO/IEC 17020:2012

ČSN EN ISO/IEC 17025:2018

Hlavní cíle

- Udržovat, rozvíjet a trvale zlepšovat systém managementu kvality dle požadovaných norem a požadavků zákazníka.
- Poskytovat vysoce odborné, komplexní a flexibilní služby v oblasti výzkumu a vývoje převážně kovových materiálů.
- Přispíváním a sdílením informací v odborných publikacích se významně podílet na nových poznatcích a tím také rozvíjet globální týmovou spolupráci.
- Budovat dlouhodobé oboustranné partnerské vztahy, důvěru a otevřenou komunikaci.
- Zavádět nové technologie, které budou přínosem pro zákazníky a tím jim umožní efektivně využívat zdroje a příležitosti.
- Aktivně podporovat osobní a odborný rozvoj všech zaměstnanců s ohledem na budoucí potřeby společnosti.
- Snižovat rizika a dopad podnikání na životní prostředí.
- Plnit požadavky platných zákonů a právních předpisů včetně BOZP a PO.
- Podílet se na veřejně prospěšných aktivitách, být společensky odpovědný v okruhu působnosti.
- Vytvářet a poskytovat dostatečné zdroje pro realizaci politiky kvality a strategických cílů.